



Kontakty



734 518 846, 736 750 057



elpis.br@slezskadiakonie.cz
elpis.sp@slezskadiakonie.cz



www.slezskadiakonie.cz



ELPIS Bruntál
Zahradní 1455/1
792 01 Bruntál



Pobočka Dívčí Hrad
Dívčí Hrad č.62



POSILÁNÍ

Posláním Poradny ELPIS je poskytovat bezplatné odborné sociální poradenství lidem,

- kteří potřebují nezbytnou psychickou podporu, jelikož jsou vystaveni jakékoliv formě domácího násilí,
- kteří se dostali do obtížné situace, nejsou si jisti svými právy a povinnostmi v oblasti bydlení, mezilidských vztazích, sociálního zabezpečení, sociálních dávek, pracovně právních vztazích,
- kteří se mohou ocitnout ve finanční tísní a v problémech spojených se zadlužením nebo mají dluhy, exekuce a nachází se v krizové ekonomické situaci, a potřebují podporu se zorientovat, získat informace, stabilizovat se a najít řešení.

Služba má zázemí v Bruntále a v Dívčím Hradě, dále pak sjednává poradenství v Krnově, Rýmařově a Osoblaze. V případech, kdy není možnost se setkat na těchto místech, dá se domluvit setkání i v jiných obcích okresu Bruntál.



CÍLE A ZÁSADY

Osoba, která se orientuje ve své situaci a má potřebné informace.

Osoba, která je v bezpečí.

Osoba, která řeší své potíže s předlužením a nehrozí jí další dluhové pastí.

Zásady poskytované služby

- ZPLNOMOCŇOVÁNÍ
- BEZPEČNOST
- ANONYMITA
- PROFESIONALITA

V daný okamžik lze službu poskytnout jednomu klientovi.

Služby jsou poskytovány bezplatně a anonymně.



ELPIS

POSKYTOVANÉ SLUŽBY



Sociální pracovník:

- Poskytuje informace o možnostech pomoci v oblasti trestního a rodinného práva, finančního trhu a ochrany spotřebitele.
- Nabízí psychickou podporu, pomáhá zmapovat vaši situaci, stanovit cíle, řešit problémy a posiluje vaše schopnosti a sebevědomí.
- Zajišťuje bezpečný prostor pro sdílení emocí a hledání strategií, jak zvládnout krizovou situaci.
- Informuje o návazných službách a v případě potřeby doporučí nebo zprostředkuje nejvhodnější pomoc.
- Podporuje bezpečí vás i vašich dětí, identifikuje rizikové faktory a pomáhá s tvorbou bezpečnostního plánu.
- Může vás doprovodit a podpořit při jednání s úřady, soudy, policií, OSPOD, exekutory a dalšími institucemi.

Psycholog:

- Pomáhá zpracovat trauma způsobené násilím, pracovat s emocemi a posttraumatickým stresem.
- Poskytuje terapeutickou podporu zaměřenou na porozumění vlastním prožitkům, vztahům, opakujícím se vzorcům chování a na vaše přání a cíle do budoucna.

Anonymní a bezplatná podpora pro ty, kteří potřebují pomoc.

KONZULTAČNÍ HODINY

	Bruntál, Zahradní 1	Dívčí Hrad 62
Pondělí	Terénní služba 07:00-11:00 12:00-17:00	Terénní služba – Osoblaha 08:00 – 12:00 13:00 – 15:00
Úterý	Terénní služba 08:00-15:00	---
Středa	Ambulantní služba 07:00-11:00 12:00-17:00	Ambulantní služba 08:00-11:00 12:00-15:30
Čtvrtek	Terénní služba 08:00-15:00	Ambulantní služba 08:00 – 11:00 12:00 – 14:00
Pátek	Ambulantní služba 07:00-12:00 12:00-15:00	—

CÍLOVÁ SKUPINA



Služby poskytujeme lidem od 16ti let. Jsou to:

- Oběti nebo svědkové domácího násilí, a ti co jsou domácím násilím ohroženi.
- Oběti nebo svědkové trestných činů spojených s násilím, týráním či zneužíváním.
- Lidé, co se ocitli v krizové situaci kvůli svému předlužení, exekuci, jsou ve finanční tísní, těžké a krizové ekonomické situaci.
- Lidé, co se ocitli v těžké životní situaci nebo kterým taková situace hrozí a neumějí ji řešit vlastními silami.